



D A M O V O

NAHTLOSE VERBINDUNGEN SCHAFFEN
ÜBER MENSCHEN, PROZESSE UND SYSTEME HINWEG.

DAMOVO

WARUM DAMOVO?

VERHELFFEN SIE IHREM UNTERNEHMEN ZU MEHR EFFIZIENZ UND EINER VERBESSERTEN WIRTSCHAFTLICHKEIT DURCH DIGITALISIERTE ABLÄUFE UND PROZESSE.

MIT DAMOVO HABEN SIE EINEN PARTNER AN IHRER SEITE, DER SIE KOMPETENT UND MIT MASSGESCHNEIDERTEN LÖSUNGEN AUF DIESEM WEG BEGLEITET.

- **TRANSPARENZ** – SIE ERHALTEN DETAILLIERTE EINBLICKE IN IHRE BETRIEBSABLÄUFE UND HABEN SOMIT EINE FUNDIERTE UND DATENBASIERTE ENTSCHEIDUNGSGRUNDLAGE.
- **USABILITY** – DURCH DEN EINSATZ NEUESTER KOMMUNIKATIONSTOOLS VERBESSERN SIE DIE ZUSAMMENARBEIT ZWISCHEN MITARBEITERN UND DEN AUSTAUSCH MIT KUNDEN.
- **AGILITÄT** – IHR UNTERNEHMEN IST IN DER LAGE, FLEXIBEL UND AGIL AUF VERÄNDERUNGEN ZU REAGIEREN.
- **AUTOMATISIERUNG** – SIE SCHAFFEN EFFIZIENTERE BETRIEBSABLÄUFE UND VERRINGERN DIE FEHLERANFÄLLIGKEIT VON PROZESSEN.
- **RISIKOMINIMIERUNG** – SIE TREIBEN INNOVATIONEN VORAN, OHNE DABEI KOMPROMISSE BEI DER SICHERHEIT EINZUGEHEN.



2700 KUNDEN



650+ MITARBEITER



2.500 +
EXTERNE MITARBEITER



265+ BESTENS
AUSGEBILDETE UND HOCH
ZERTIFIZIERTE VOICE- UND
NETZWERKEXPERTEN



16 NIEDERLASSUNGEN
WELTWEIT



IN MEHR ALS 150
LÄNDERN ERBRINGEN
WIR UNSERE
SERVICES



MANAGEMENT
VON 1,9 MILLIONEN
ENDPUNKTEN



GLOBALE NETWORK
OPERATIONS CENTER
IN BRÜSSEL, DUBLIN,
DÜSSELDORF UND
WARSAU SIND 24X7 FÜR
SIE DA



MEHR ALS 50 JAHRE
ERFAHRUNG IN DER
BEREITSTELLUNG VON ECHTZEIT-
KOMMUNIKATIONSLSÖSUNGEN



ISO27001 &
ISO9001
ZERTIFIZIERT



€165 MILLIONEN
UMSATZ



HÖCHSTE
AKKREDITIERUNGEN BEI
DEN FÜHRENDEN
UC-ANBIETERN

DAMOVO

UNSER ANGEBOT

HALTEN SIE SCHRITT MIT DEM FORTSCHRITT! DAMOVO SCHAFFT DIE INFRASTRUKTUR, DIE IHR UNTERNEHMEN ZUR DIGITALEN TRANSFORMATION BENÖTIGT, UND DIE IHR WACHSTUM BESCHLEUNIGT.

WANN AUCH IMMER SIE EINE INDIVIDUELLE BERATUNG ODER EINEN ZUVERLÄSSIGEN PARTNER FÜR EINE LANGFRISTIGE RUNDUMBETREUUNG BRAUCHEN – WIR SIND FÜR SIE DA!

UNSERE LÖSUNGEN KÖNNEN WIR IHNEN ON-PREMISE, ÜBER DIE CLOUD ODER ÜBER EINEN HYBRIDEN ANSATZ BEREITSTELLEN. AQUILA, DAS GESAMTE SPEKTRUM UNSERER CLOUD-ANGEBOTE, VARIIERT VON PUBLIC BIS HIN ZU PRIVATE CLOUD-LÖSUNGEN.

UNSER KOMPETENTES EXPERTENTEAM SORGT GEMEINSAM MIT IHNEN FÜR EIN ERFOLGREICHES PROJEKT!



UNIFIED COMMUNICATIONS AND COLLABORATION
Teams verbinden, Agilität und Innovationen fördern



CONTACT CENTRE
Fördern Sie Loyalität, Effizienz und die Wertschätzung Ihrer Kunden.



ENTERPRISE NETWORKS
Bilden Sie ein nachhaltiges Fundament für Ihre Digitalisierungsprojekte/-initiativen



SECURITY
Besonders in punkto Sicherheit sollten Sie keine Kompromisse eingehen.



SERVICES
Planen, entwickeln, ausführen, optimieren – entlang der gesamten Wertschöpfungskette.



GLOBALE MANAGED SERVICES FÜR SYSTEMINTEGRATOREN
Globale Komplexität beseitigen.

UNIFIED COMMUNICATIONS AND COLLABORATION

MACHEN SIE IHR UNTERNEHMEN ANPASSUNGS- UND WETTBEWERBSFÄHIG. SEIEN SIE – MIT UNIFIED COMMUNICATIONS- & COLLABORATION-LÖSUNGEN (UCC) – IMMER EINEN SCHRITT VORAUS.

UCC-LÖSUNGEN ERMÖGLICHEN ES IHREN MITARBEITERN AGIL ZUSAMMENZUARBEITEN, UM SOMIT INNOVATIONEN VORANZUTREIBEN. DURCH UCC WIRD SMARTES UND DYNAMISCHES ARBEITEN IM GESAMTEN UNTERNEHMEN NICHT NUR ETABLIERT, SONDERN FORCIERT. DIE PRODUKTIVITÄT STEIGT, WÄHREND DIE KOSTEN GLEICHZEITIG SINKEN.

EIN EINHEITLICHER ANSATZ

UCC bringt alle Ihre Kommunikationskanäle – einschließlich der Sprachkommunikation – in einer benutzerfreundlichen Oberfläche zusammen.

FÜR SIE ENTWICKELT

Seien Sie sich einer reibungslosen Kommunikation und Zusammenarbeit sicher, denn wir designen Ihre Kommunikationslösung passend zu Ihren Businessanforderungen.

ANBIETER MIT GOLD-STANDARD

Wir arbeiten mit den führenden Anbietern wie **Avaya, Cisco, Microsoft, Mitel** und **Unify** zusammen. Unsere Partner sind Vorreiter für innovative Lösungen, sei es auf allen Endgeräten oder als Teil Ihrer Internet of Things Story.

ON PREMISE, AUS DER CLOUD ODER ALS HYBRID-ANSATZ

Ganz gleich, ob Sie physikalische Server bevorzugen, all Ihre Informationen in der Cloud haben möchten oder sogar beides wollen – wir machen es möglich..

KOSTENEFFIZIENT VON ANFANG BIS ENDE

Die Ablösung mehrerer Kommunikationskanäle durch eine ganzheitliche UCC-Lösung steigert die effiziente Zusammenarbeit und liefert enorme Kosteneinsparungen. Wir gehen sogar einen Schritt weiter und integrieren diese mit existierenden Legacy Systemen oder 3rd party Applikationen, um Menschen, Prozesse und Systeme komplett miteinander zu verbinden.

LASSEN SIE SICH INSPIRIEREN UND SCHAUEN SIE SICH UNSERE „USE-CASES“ AN. HIER ERFAHREN SIE, WELCHE PROJEKTE WIR BEREITS DURCHGEFÜHRT HABEN.

CHATBOT FÜR DIE ERFASSUNG VON PATIENTENINFORMATIONEN

Lesen Sie, wie ein CRM-integrierter Chatbot für personalisierte Patientenansprache sorgt.



GRUNDLEGENDE ERNEUERUNG DER TK - INFRASTRUKTUR

Entdecken Sie, wie wir eine Cisco-basierte UCC-Lösung mit nahtloser Integration externer Systeme umgesetzt haben.



“Damovo wurde von vielen Kontakten sehr empfohlen. Eines der entscheidenden Kriterien war für uns, dass sie groß genug sind, um Kontrolle über eine komplexe Aufgabe dieser Art zu übernehmen, aber dass sie auch nicht zu groß sind, um uns keine ausreichende Bedeutung beizumessen. Ihnen ist es wichtig zu liefern – und das zählt.”

LUC VERBIST
CORPORATE DIRECTOR ICT
GREENYARD

DAMOVO

CONTACT CENTER

NIEMAND HÄNGT GERNE LANGE IN DER WARTESCHLEIFE ODER HÖRT DEN CALL-CENTER-AGENTEN SAGEN, „ENTSCHULDIGUNG, DAS SYSTEM IST HEUTE LANGSAM.“ KUNDEN VERLANGEN SCHNELLIGKEIT. SIE MÖCHTEN SICH WERTGESCHÄTZT FÜHLEN. SIE MÖCHTEN, 24/7 UND ÜBER ALLE KANÄLE HINWEG, EINEN ANSPRECHPARTNER HABEN, DER IHNEN ZUR VERFÜGUNG STEHT. GENAU DESHALB IST DIE BASIS DES ERFOLGES EINES JEDEN CONTACT CENTERS EINE MODERNE, ZUKUNFTSSICHERE INFRASTRUKTUR. MIT DAMOVO, ALS PARTNER, BEKOMMEN SIE GENAU DAS.

WIR ENTWERFEN UND IMPLEMENTIEREN DIE INFRASTRUKTUR, DIE ES IHNEN ERMÖGLICHT, IHREN KUNDEN EIN GANZHEITLICHES, INDIVIDUELLES NUTZERERLEBNIS ZU BIETEN. ES ERLAUBT IHNEN, ÜBER EIN ZENTRALES SYSTEM SÄMTLICHE INTERAKTIONEN ZU VERFOLGEN, ZU ANALYSIEREN, QUALITÄTSSICHERUNGEN VORZUNEHMEN UND SO IHRE EFFIZIENZ STEIGERN.

TRANSFORMIEREN SIE DAS KUNDENERLEBNIS

Ihre Kunden können Sie schneller erreichen, bekommen ihre Fragen effizienter beantwortet und werden von Ihren Mitarbeitern auf ihrer Customer-Journey kanalübergreifend begleitet.

OPTIMIEREN SIE IHRE BETRIEBSEFFIZIENZ

Überlassen Sie der Technik alles was aufwendig ist und Zeit kostet. Das kann sowohl die Anrufverteilung wie auch die Überwachung und das Verwalten von Anrufen sein. Machen Sie sich die Automatisierung in vollem Umfang zunutze — von automatischen Rückrufen bis hin zu Selbstbedienungsoptionen.

ENTLASTEN SIE IHRE TEAMS

Wenn alles in einem leistungsfähigen System zusammenkommt, reduzieren Sie die durchschnittliche Bearbeitungszeit und ermöglichen Ihren Mitarbeitern Freiraum für den Wissensaustausch untereinander.

BEHALTEN SIE COMPLIANCE UND QUALITÄT IM BLICK

Überwachen und optimieren Sie die Compliance, Qualität und Ihre KPIs unter Einhaltung aller erforderlichen Datenschutzregeln.

SETZEN SIE AUF INTEGRATION

Was auch immer Sie integrieren müssen – CRM-Plattformen, Datenbanken, UCC und Software von Drittanbietern, wir machen es möglich. Das Einbeziehen von FachexpertenInnen wird beispielsweise ganz einfach, wenn Sie UCC-Funktionalitäten in Ihr Contact Center integrieren und Contact Center AgentenInnen über Videogespräche, Desktop Sharing und Chat-Anwendungen, ganz einfach zu Ihrem Gespräch hinzugeschaltet werden können.

ARBEITEN SIE SO, WIE SIE ES MÖCHTEN

Wir entwickeln und implementieren Systeme direkt an Ort und Stelle, komplett aus der Cloud oder als Hybrid aus beidem.

SEHEN SIE SELBST, WIE WIR DIE KUNDENBEZIEHUNGEN UNSERER KUNDEN OPTIMIERT HABEN:

INTELLIGENTE SELF-SERVICE-LÖSUNG SPART ZEIT.

Erfahren Sie hier, wie es uns gelungen ist, das Anrufvolumen eines großen Versicherungs- und Finanzdienstleisters mit einer intelligenten Self-Service-Lösung zu reduzieren, so dass die Agenten nun Zeit für komplexere Interaktionen haben.



KOMBINATION NEUER UND BESTEHENDER KUNDENDIENSTKANALE

Entdecken Sie, wie wir Videoberatung nahtlos in bestehende Contact-Center-Strukturen integriert haben.



“Drückt uns dennoch einmal technisch der Schuh, dann wissen wir, dass wir in Damovo und Genesys Partner haben, auf die wir uns verlassen können.”

PETER BASSE
HEAD OF WORKFORCE
MANAGEMENT,
DEUTSCHE GLASFASER
WHOLESALE GMBH

Lesen Sie, wie Damovo den Kundendienst der Deutsche Glasfaser GmbH in einer Rekordzeit von zwei Wochen modernisiert hat.



ENTERPRISE NETWORKS

IHRE NETZWERKINFRASTRUKTUR KANN DAS WACHSTUM IHRES UNTERNEHMENS BESCHLEUNIGEN ODER BREMSEN. EIN NETZWERK, DAS WIRKLICH „DIGITAL READY“ IST, ERMÖGLICHT MEHR AGILITÄT, IST SCHNELLER EINSATZBEREIT, SICHERER UND SORGT FÜR MEHR BETRIEBLICHE EFFIZIENZ. SOLCH EIN NETZWERK ZU PLANEN, ZU ENTWICKELN UND MIT IHREN STRATEGISCHEN GESCHÄFTSINITIATIVEN ABZUSTIMMEN, GEHÖRT ZU UNSEREN STÄRKEN.

DIGITALE BEREITSCHAFT

Veraltete LAN- und Wi-Fi-Infrastrukturen, altmodische Betriebspraktiken und traditionelle Rechenzentrumsarchitekturen reichen oft nicht aus, um den Anforderungen des heutigen digitalen Geschäftslebens gerecht zu werden. Wir bewerten die Eignung Ihres Netzwerkes in Hinblick auf Ihre digitalen Initiativen und unterstützen Sie bei der Transformation.

BETRIEBLICHE EFFIZIENZ UND EINFACHHEIT

Mit den neuesten, automatisierten und softwaredefinierten Technologien, sparen Sie Zeit und Geld und schaffen gleichzeitig vollständige Transparenz durch Risikominderung und verbesserte Sicherheit.

EFFIZIENTERES, INTELLIGENTES ROUTING

Die traditionelle WAN-Architektur kann eingeschränkt sein und zu Engpässen führen. Daher unterstützen wir Sie bei der Umstellung auf Cloud-Infrastrukturen und -Anwendungen mit SD-WAN, Carrier-Agnostic-Management und Konnektivität. Mit Damovo an Ihrer Seite können Sie Traffic effizienter über Netzwerke leiten, indem Sie Verbindungstypen kombinieren — einschließlich Breitband, LTE und MPLS. Als Bonus erhalten Sie Einblicke in die Anwendungs- und Netzwerkleistung — beides Schlüsselfaktoren zur Verbesserung des Nutzererlebnisses.

KEINE AUSFALLZEITEN

Unsere innovativen Managed Services im Bereich Netzwerk sorgen für einen stabilen Betrieb zu jeder Zeit und bei vollständiger Kontrolle.

BEREIT FÜR DIE ZUKUNFT

Ihr neues Netzwerk wird intelligent, transparent und programmierbar sein — so dass es noch besser auf Ihre derzeitigen und zukünftigen Geschäftsanforderungen reagieren kann.

SEHEN SIE SELBST, WIE ES UNSEREN KUNDEN MIT HILFE NEUESTER NETZWERKTECHNOLOGIE GELUNGEN IST, IHRE EFFIZIENZ ZU VERBESSERN:

WLAN FÜR EINE GESAMTE STADT

Erfahren Sie, wie wir einer deutschen Großstadt geholfen haben, im Rahmen eines bestehenden Netzwerkes, kostenloses WLAN für BürgerInnen zur Verfügung zu stellen.



EIN ZUKUNFTSFÄHIGER ANSATZ IN EINER BRANCHE VOLLER VERÄNDERUNGEN

Ein Chemieunternehmen wollte digitaler werden, wusste aber nicht genau, was es dazu benötigte. Also haben wir ein Netzwerk geschaffen, das alle Bedürfnisse, auch die zukünftigen, erfüllt.



SECURITY

IN EINER ZUNEHMEND VERNETZTEN WELT IST ES UNERLÄSSLICH, DASS SIE IHRE SYSTEME VOR HACKERN SCHÜTZEN, IHRE DATEN SICHERN UND SO IHRE GESCHÄFTSKONTINUITÄT SICHERSTELLEN.

GENAU HIER SIND WIR DER EXPERTE AN IHRER SEITE UND ENTWICKELN EIN, AUF IHRE BEDÜRFNISSE, ZUGESCHNITTENES SYSTEM, DAS IHNEN DIE VOLLE KONTROLLE GIBT UND SIE VOR ANGRIFFEN SCHÜTZT.

IN ZUSAMMENARBEIT MIT UNSEREM PARTNERUNTERNEHMEN, DEM SECURITY-EXPERTEN LARES, STELLEN WIR SICHER, DASS SICHERHEITS- UND DATENSCHUTZRICHTLINIEN – VON DER KONZEPTION ÜBER DIE UMSETZUNG BIS HIN ZUM SERVICEBETRIEB – EIN INTEGRALER BESTANDTEIL ALL UNSERER AKTIVITÄTEN SIND.

TESTING & ANALYSE

Indem wir die Perspektive eines Angreifers einnehmen, überprüfen wir die Sicherheit Ihrer Systeme und führen komplexe Angriffssimulationen, Netzwerkpenetrationstests, Sicherheitsbewertungen für Anwendungen, Insider-Bedrohungsbewertungen, Inzidenz-Rückmeldungen und Forensik, Schwachstellenforschung und kontinuierliche Sicherheitstests durch.

SCHWACHSTELLEN MANAGEMENT

Wir unterstützen Sie bei der Behebung von vorab identifizierten Problemen und Risiken und bieten Ihnen auch zukünftig einen optimalen Schutz. Gemeinhin konzentrieren sich Branchenbewertungen auf die negativen Aspekte der Sicherheitsstrategie eines Unternehmens. Wir hingegen sind bestrebt, Lücken aufzuzeigen und entwickeln, in enger Zusammenarbeit mit Ihnen, eine Sicherheitsstrategie, die Angriffe erst gar nicht zulässt.

SICHERE KONNEKTIVITÄT UND RESSOURCEN

Flexibles Arbeiten ist heute Standard. Umso wichtiger, dass Sicherheit und Compliance auch außerhalb des Büros bestehen und dass Ihr Netzwerk bis zum letzten Endpunkt geschützt ist. Auch und besonders, wenn Ihre Mitarbeiter remote arbeiten.

AUFBAU EINES KOSTENOPTIMIERTEN ISMS

Wir helfen Ihnen dabei, Kernelemente Ihres Information Security Management Systems (ISMS) zu identifizieren.

ERFAHREN SIE, WIE WIR UNSERE KUNDEN VOR ANGRIFFEN AUF IHRE IT SECURITY SCHÜTZEN.

HABEN SIE IM KAMPF GEGEN HACKER DIE NASE VORN.

Erfahren Sie, wie wir ein Schwachstellen-Management-Programm erstellt haben, das weit über das einfache Patch-Management hinausgeht.



DAMOVO

SERVICES

UNSERE TEAMS AUS HOCHQUALIFIZIERTEN BERATERN, TECHNOLOGIESPEZIALISTEN UND PROJEKTMANAGERN ENTWICKELN INNOVATIVE ANSÄTZE FÜR SIE, DIE SICHERSTELLEN, DASS IHRE INFRASTRUKTUR UND ANWENDUNGEN MIT DEN HEUTIGEN GESCHÄFTSANFORDERUNGEN MITHALTEN KÖNNEN.

UNSER PORTFOLIO BESTEHT AUS CONSULTING SOWIE PROFESSIONAL UND MANAGED SERVICES ANGEBOTEN, DIE AUF IHRE BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTEN WERDEN KÖNNEN. ES REICHT VON EINFACHEN "BREAK & FIX" AKTIVITÄTEN BIS HIN ZU KOMPLETTEN MANAGED SERVICES, DIE IHRE ICT-UMGEBUNG OPTIMIEREN.

WIR HABEN DIE MODULARE BETRIEBSPLATTFORM SERVICEPLAZA ENTWICKELT, UM IHNEN DIE AUTOMATISIERUNG UND RATIONALISIERUNG VON PROZESSEN IN IHREM UNTERNEHMEN SOWIE DIE SCHAFFUNG VON TRANSPARENZ ZU ERMÖGLICHEN.

CONSULTING

Unsere Experten überprüfen, ob Ihre IT in der Lage ist, Ihre strategischen Unternehmensziele zu erreichen.

Sie führen Technologie-Benchmarks, Netzwerk Assessments, Sicherheitsaudits und Voice Readiness Checks durch. Zudem beraten wir Sie zum Thema der besten Beschaffungs- und Betriebsmodelle für Ihr Unternehmen.

PROJEKT- UND TRANSFORMATIONS-MANAGEMENT

Die Liste der Projekte, die wir implementiert und migriert haben, ist lang. Dem ist es zu verdanken, dass unsere Experten-Teams besonders erfahren sind und Probleme erkennen, bevor sie entstehen. Mit unserem bewährten User-Adoption-Management-Ansatz helfen wir auch Ihren Abteilungen bei der erfolgreichen Umsetzung von Projekten.

PROFESSIONAL UND INTEGRATION SERVICES

Wir implementieren Ihre UCC-Lösung, Ihr Contact Center oder Ihr Unternehmensnetzwerk, erweitern bestehende Funktionalitäten und integrieren die für Sie relevanten Applikationen.

Verlassen Sie sich auf unser technologisches Know How, die Expertise unserer Software-Entwicklungsteams und auf unser Wissen um Ihre Prozesse.

TECHNOLOGIE ZUR ERFÜLLUNG IHRER STRATEGIE

Wir kümmern uns nicht nur um Ihre IT. Wir helfen Ihnen auch dabei, die Roadmap für Ihre Digitalisierungsvorhaben kontinuierlich weiterzuentwickeln — mit Workshops, Business Impact Assessments und durch den Austausch mit den wichtigsten Stakeholdern Ihres Unternehmens.

FLEXIBLE SLAs

Sie können von Fall zu Fall entscheiden, welchen Einfluss eine Störung auf Ihre Unternehmensaktivitäten hat. Und wir unterstützen Sie der Situation entsprechend — weltweit.

MANAGED SERVICES

Unser Portfolio aus maßgeschneiderten Managed Services stellt sicher, dass Ihre ICT-Infrastruktur nahtlos unterstützt wird. Unser Ziel ist, Störungen auf ein Minimum zu reduzieren, Ihre IT-Umgebung proaktiv zu überwachen und potentielle Ausfallzeiten zu identifizieren, bevor sie zum Problem für Sie und Ihre Kunden werden.

24/7 SUPPORT

Profitieren Sie vom schnellen Zugriff auf unser mehrsprachiges Global Operations Centre und der kompetenten Unterstützung durch unsere Experten, rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

EINE GROSSE REEDEREI VERBESSERT IHRE PRODUKTIVITÄT

Erfahren Sie, wie wir einem führenden europäischen Unternehmen geholfen haben, den Containerumschlag durch digitalisierte Arbeitsabläufe zu verbessern.



STANDARDISIERUNG IST DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

Finden Sie heraus, wie wir für ein IT-Dienstleistungsunternehmen eine neue UCC-Plattform bereitgestellt haben und den Roll-out sowie den Betrieb für mehr als 50.000 User bewerkstelligen.





GLOBAL SERVICES FÜR SYSTEM-INTEGRATIONSPARTNER

DAMOVO IST EIN WELTWEIT AGIERENDES UNTERNEHMEN, MIT EINER GARANTierten LIEFERFÄHIGKEIT IN ÜBER 150 LÄNDERN. ZUDEM ARBEITEN WIR GLOBAL MIT VIELEN GROSSEN SYSTEMINTEGRATOREN ZUSAMMEN UND ERWEITERN DEREN SERVICE-ANGEBOTE DURCH UNSERE KOMPETENZ.

WIR BIETEN GLOBAL MANAGED SERVICES FÜR DIE BEREICHE VOICE, DESKTOP SUPPORT, CONTACT CENTER UND ENTERPRISE NETWORKS AN. DANK UNSERER FLEXIBLEN EINSATZPLANUNG SOWIE EINEM UMFANGREICHEN, ZERTIFIZIERTEN PARTNERNETZWERK, KÖNNEN WIR ALS TEIL IHRES UNTERNEHMENS AGIEREN, SODASS IHRE KUNDEN VON EINEM WETTBEWERBSFÄHIGEN INTERNATIONALEN SERVICE DELIVERY MODELL PROFITIEREN.

UNSER INNOVATIVER MANAGED SERVICES-ANSATZ KOMBINIERT MIT PROZESSEN, SYSTEMEN UND MITARBEITERN MACHT ES UNS LEICHT, KOMPLEXE TECHNOLOGIEPROJEKTE AN MEHREREN STANDORTEN DURCHZUFÜHREN.

WIR LIEFERN EXZELLENTTE ERGEBNISSE DURCH UNSERE:

- Globale Präsenz
- Technologisches Know-how aller führenden Technologieanbieter
- Globale Programm-Management-Kompetenz
- Managed Services
- Kommerzielle Flexibilität und Agilität

DAMOVO GLOBAL SERVICES

Erfahren Sie, wie wir internationale Unternehmen bei der Umsetzung komplexer IT-Infrastrukturen unterstützen – mit einheitlicher Servicequalität, flexiblen Ressourcen und lokaler Expertise in über 150 Ländern.



VERBESSERTE KOMMUNIKATION BEI EINEM GLOBALEN HERSTELLER

Entdecken Sie, wie es uns, mit neuen Kommunikationslösungen, gelungen ist, die Erreichbarkeit von Mitarbeitern eines globalen Herstellers an 60 Standorten und in 31 Ländern zu optimieren.



DESKTOP MANAGED SERVICES IN 15 LÄNDERN

Nach einer erfolgreichen Fusion zweier globaler Lebensmittelhersteller übernahm Damovo den Desktop-Support des gesamten, neu fusionierten Unternehmens – das über 4.500 Mitarbeiter in 15 Ländern in Europa, dem Nahen Osten und Afrika umfasste.



DAMOVO

UNSERE PARTNER

SEIT ÜBER 50 JAHREN IST DIE BEREITSTELLUNG VON KOMMUNIKATIONSLSÖSUNGEN UNSER GESCHÄFT. WIR HABEN EIN GROSSES, UMFANGREICHES PARTNERNETZWERK AUFGEBAUT, AUF DAS WIR STOLZ SIND.

UM IHNEN DIE BESTE LÖSUNG ANBIETEN ZU KÖNNEN, ARBEITET DAMOVO MIT ERSTKLASSIGEN TECHNOLOGIEPARTNERN ZUSAMMEN. VON ALLEM DAS BESTE UND ALLES AUS EINER HAND. SIE KÖNNEN SICH DARAUF VERLASSEN, DASS WIR IMMER GENAU DIE LÖSUNG FINDEN, DIE PERFEKT ZU IHRER UNTERNEHMERISCHEN ZIELSETZUNG PASST.

EGAL WIE KOMPLEX IHRE BEDÜRFNISSE AUCH SIND, WIR HABEN, DANK UNSERES GLOBALEN ÖKOSYSTEMS AUS VERTRAUENSWÜRDIGEN SERVICEPARTNERN, DIE EXPERTISE IHNEN ZU LIEFERN, WAS SIE BRAUCHEN.

HÖCHSTE AKKREDITIERUNGEN

**Wir verfügen über die höchsten
Akkreditierungsstufen bei den führenden
Anbietern von UC-Technologie.**



Gold Datacenter
Gold Communications
Gold Collaboration and Content
Silver Messaging
Silver Project and Portfolio Management

Entdecken Sie weitere Technologie-partner, auf die wir in den Bereichen Contact Center, Enterprise Networks und Security Angeboten vertrauen.



WIR MACHEN DEN UNTERSCHIED

ÜBERALL AUF DER WELT ARBEITEN UNSERE TEAMS DARAN, IMMER DAS BESTE ERGEBNIS FÜR UNSERE KUNDEN ZU ERZIELEN. DIES IST EINER DER GRÜNDE, WARUM ES UNS IMMER WIEDER GELINGT, DEN ENTSCHEIDENDEN UNTERSCHIED ZU MACHEN.

WIR HABEN EINEN HOHEN INNOVATIONSANSPRUCH

Die Entwicklung zukunftsorientierter Lösungen, die den spezifischen Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen, ist ein fester Bestandteil unserer Arbeitsweise. Sie werden feststellen, dass wir viel mehr zu bieten haben, als nur die Standard-Portfolios unserer Technologieanbieter. Um mehr zu erfahren, besuchen Sie unsere Use Case Factory.

NUTZERAKZEPTANZ WIRD BEI UNS GROSS GESCHRIEBEN

Ein erfolgreiches Projekt hört nicht mit der Umsetzung auf. Um die Akzeptanz Ihrer Nutzer zu erhöhen und um sicherzustellen, dass Ihr ICT-Transformationsprojekt für Sie und Ihre Mitarbeiter ein voller Erfolg wird, verfolgen wir viele verschiedene Maßnahmen zur Steigerung der Nutzerakzeptanz – vom Change Readiness Check über Floorwalking bis hin zu User Experience Portalen.

AUTOMATISIERUNG VON A BIS Z

Wir überprüfen immer wieder, wie wir alle Aspekte, der von uns konzipierten und erbrachten Dienstleistungen, automatisieren können.

UNSERE KULTUR

Kommunikation ist unsere Leidenschaft und Verbindungen zwischen Menschen zu ermöglichen ist unser Kerngeschäft. Unser Team von über 650 Mitarbeitern ist genauso vielfältig wie die Lösungen, die wir anbieten. Wir setzen auf Innovationen und machen so einen Unterschied für unsere Kunden. Wir sind groß genug, um Ihre komplexen Projekte zu managen, aber klein genug, um den Blick für die Details nicht zu verlieren.

THINK
ABOUT
THINGS
DIFFERENTLY

Damovo ist ein internationaler ICT-Dienstleister, der Geschäftskunden auf der ganzen Welt auf ihrem Weg zur Digitalisierung unterstützt.

Unser Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networking, Contact Center, Security, Cloud Services und Global Managed Services.

Wir ermöglichen eine nahtlose Verbindung zwischen Personen, Prozessen und Systemen – schaffen Transparenz und Flexibilität und bieten gleichzeitig die Netzwerkstabilität und -sicherheit, die unsere Kunden im heutigen Geschäftsumfeld benötigen.

Wir sind regional in Europa, Amerika und APAC vertreten und verfügen über eine globale Servicekapazität in über 150 Ländern. In Zusammenarbeit mit Unternehmen auf der ganzen Welt, liefern wir vollständig integrierte Technologielösungen, die die Geschäftsleistung und die Benutzererfahrung unserer Kunden kontinuierlich verbessern.

LET'S TALK

MACHEN SIE MIT UNS DEN ENTSCHEIDENDEN UNTERSCHIED FÜR IHR UNTERNEHMEN!
IN EINEM PERSÖNLICHEN GESPRÄCH BERATEN WIR SIE GERNE ÜBER IHR INNOVATIONSPOTENTIAL.
WIR FREUEN UNS AUF IHREN KONTAKT!